1º Âmbito

1. As presentes condições de venda aplicam-se a todas as vendas que venham a ser efetuadas pela empresa Balbino & Faustino Lda. à frente referida como o vendedor.
2. O vendedor pode rever estas condições de venda, a todo o tempo e com efeitos imediatos após a sua divulgação pública e acessível ao comprador.
3. O comprador fica vinculado às condições de venda vigentes na data da aceitação da sua encomenda por parte do vendedor.
4. Quaisquer outras condições que venham a ser estabelecidas entre o vendedor e o comprador, apenas terão validade se constantes de documento escrito e assinado por quem legalmente obriga o vendedor.

2º Forma dos Pedidos

1. A encomenda de produtos deverá ser confirmada por carta, *e-mail*, através de encomenda a vendedores de Balbino & Faustino, Lda., ou diretamente aos seus balcões.
2. As encomendas só se consideram formalmente aceites após receção nas secções comerciais do vendedor.

3º Preço

1. São praticados os referidos nas tabelas em vigor relativas a cada produto e dizem respeito a 1ª qualidade.
2. Os preços indicados nas tabelas do vendedor não incluem IVA.
3. Os orçamentos emitidos são validos por 30 dias salvo indicação em contrário expressamente referida no mesmo.
4. As tabelas de preços podem ser alteradas sem aviso prévio.

4º Condições Gerais de Entrega a Clientes e Gestão de encomendas

1. Por cada pedido será gerada uma encomenda.
2. Os produtos vendidos serão entregues nas instalações do vendedor, nas do comprador, desde que as mesmas sejam em território nacional continental, ou noutro local indicado pelo comprador e aceite pelo vendedor, conforme o acordado entre as partes.
3. Na primeira hipótese o transporte corre por conta e risco do comprador, na segunda e terceira, corre por conta e risco do vendedor, exceto se as partes acordarem de outra forma.
4. As mercadorias existentes em *stock* serão entregues de imediato, mediante disponibilidade logística.
5. Para vendas com data de entrega especifica, a mesma deverá ser indicada no momento da compra e refere-se à entrega dos produtos no local acordado.
6. O planeamento de encomendas poderá ser feito até um máximo de 90 dias, sendo que para datas superiores a 90 dias o registo da encomenda carece de autorização da gestão do vendedor.
7. A mencionada data é meramente indicativa, pelo que a entrega em data anterior ou posterior não implica qualquer incumprimento por parte do vendedor, não se responsabilizando por qualquer prejuízo daí decorrente.
8. As encomendas pendentes de entrega serão mantidas por três meses, após os quais serão analisadas e poderão ser saldadas.
9. Para encomendas pendentes de entrega são assegurados os preços registados a data da encomenda por um período de 30 dias, após os quais a encomenda será revista de acordo com os preços em vigor.
10. As mercadorias devem ser examinadas pelo comprador no momento da entrega.
11. Caso o produto entregue ao comprador não corresponda ao encomendado, o comprador deverá comunicar essa não conformidade mencionando-a na guia de remessa a devolver ao transportador.
12. A assinatura da guia de remessa, sem qualquer ressalva, constitui prova da aceitação da respetiva quantidade dos bens, valendo como confirmação que os mesmos não se encontravam danificados e que estavam conformes com as especificações de qualidade da encomenda.
13. Para mercadorias a levantar nas instalações do vendedor, a falta de recolha que exceda o prazo de 21 dias confere o direito ao vendedor de rescindir o contrato.

5º Cobrança de Transporte a Funcionários e Clientes Finais

1. Para funcionários BF, quando a entrega ocorre na 1ª habitação não é cobrado transporte. Quando a entrega ocorre numa 2ª habitação, caso seja em rota e sem urgência não será cobrado transporte, fora de rota será cobrado o valor de 1€/Km.
2. Para cientes particulares, uma venda inferior a 300€, dentro do raio de distribuição até 50Km dos armazéns BF será cobrado 1€/Km.
   Uma venda superior a 301€ e dentro da rota BF é realizada uma entrega sem cobrança.
   Para outras distâncias, ou vendas superiores a 301€ fora de rota, será pedido orçamento e cobrado o transporte após a aprovação por parte do cliente.

6º Forma de Pagamento

3. Os produtos serão faturados na data da sua expedição, devendo a respetiva fatura ser paga no prazo acordado pelas partes.
4. Serão praticados os seguintes descontos financeiros: 2% para pagamentos recebidos até 15 dias e 1% até 30 dias.

5. O não cumprimento do prazo de pagamento previsto no número 1 acarreta o vencimento de juros à taxa legal em vigor, sobre o montante em divida, desde a data do seu vencimento até ao seu efetivo pagamento.
6. O vendedor pode recusar-se a fornecer/completar qualquer encomenda se o comprador tiver qualquer valor em divida perante o vendedor ou se a situação económica do comprador se mostrar insatisfatória.

7º Encomendas parcelares

1. Quando as encomendas preveem entrega repartida e faseada no tempo, cada entrega parcelar será encarada como uma venda isolada, podendo o vendedor invocar o incumprimento relativo a cada uma das entregas isoladamente.

8º Alteração e/ou cancelamento da encomenda

1. O comprador obriga-se a, para além do preço a pagar pelas mercadorias, ressarcir o vendedor de todas as despesas e custos suportados pelo vendedor como resultado de:
   a. Alteração pelo comprador, da especificação da mercadoria;
   b. Cancelamento por parte do comprador de qualquer contrato;
   c. Atraso no fornecimento solicitadas das instruções solicitadas pelo vendedor;
   d. Não-aceitação das mercadorias.

9º Reserva de propriedade

1. Os materiais são fornecidos com expressa reserva de propriedade do vendedor até ao cumprimento de todas as obrigações e pagamentos devidos pelo comprador incluindo a liquidação de todas as letras e cheques dadas como pagamento.
2. O direito de reserva de propriedade do vendedor não é prejudicado nem termina com a cedência, revenda da mercadoria ou a sua transformação.
3. Qualquer nulidade ou ineficácia no clausulado desta alínea, não prejudica a validade de qualquer outra alínea ou cláusula destas condições gerais.

10º Responsabilidade

1. Todos os produtos a fornecer terão a qualidade e características definidas nas fichas técnicas do produto ou no caso de inexistência destas, a correspondente aos parâmetros normais de mercado para produtos idênticos. No entanto, não oferece qualquer garantia quanto à sua aplicabilidade, capacidade comercial ou sua adequação para qualquer finalidade específica.

11º Impossibilidade de cumprimento do vendedor

1. O vendedor não é responsável pela falta de entrega, atraso ou danos motivados por motivos de forca maior.
2. Se o vendedor estiver impossibilitado de cumprir os prazos de entrega dos produtos por motivo de força maior, deverá, à sua escolha, notificar, por escrito, o comprador da cessação da sua obrigação de entrega dos produtos, ou da prorrogação do prazo da entrega, o qual nunca poderá exceder três meses a contar da data da notificação.
3. Em qualquer dos casos referidos nos números 1 e 2, o vendedor não é responsável por quaisquer prejuízos que o comprador possa sofrer.
4. No caso referido em que o vendedor opte pela opção de prorrogar o prazo de entrega referido no número 2, o comprador poderá, no prazo de 5 (cinco) dias a contar da data da receção da notificação ali prevista, mas sempre antes da data prevista para entrega dos produtos, optar por anular a encomenda em causa.
5. Entendem-se por motivos de força maior: catástrofes naturais, guerras, hostilidades, distúrbios civis, restrições governamentais, greves, bem como quaisquer atos de qualquer natureza fora do controlo do vendedor ou dos seus fornecedores.

12º Reclamações

1. O vendedor garante o tratamento equitativo, diligente e transparente de todas as reclamações apresentadas, assegurado por equipa idónea, com formação e experiência adequadas, apoiada num sistema informático de tratamento de reclamações.
2. São considerados motivos de reclamação os seguintes:
   a. Problemas técnicos no produto com origem na produção ou nos fornecedores do vendedor;
   b. Preços ou descontos mal praticados na venda;
   c. Erros provenientes da organização do vendedor (vendas ou logística).
   d. Reclamações ao serviço prestado pelo vendedor;
   e. Chamada de atenção para erros menores que se verifiquem mesmo que não haja pedido de devolução ou crédito.
3. Na eventualidade do comprador detetar qualquer anomalia no material, deverá:
   a. Informar o vendedor da anomalia detetada.
   b. Não utilizar o material.
4. O vendedor não se responsabiliza por reclamações derivadas de valores acrescentados, manipulação do produto e/ou atrasos nas datas de envio.
5. Consideram-se abrangidos pela presente política os produtos fornecidos há menos de 60 (sessenta) dias. Para situações que

ultrapassem esse período, são considerados pedidos especiais e a abertura do processo de reclamação carece de aprovação da equipa de gestão do vendedor.

6. A ter fundamento a reclamação, o vendedor, emitirá uma nota de crédito pelo valor correspondente ao material defeituoso. O comprador não poderá deduzir qualquer valor aos pagamentos a efetuar sem ter recebido o mencionado documento.

13º Devoluções

1. Considera-se como devolução o retorno de materiais fornecidos pelo vendedor e devolvidos pelo comprador de materiais sem defeito.
2. Todos os produtos comercializados pelo vendedor são rastreáveis sendo aceitável a devolução de:
   a. Produtos comercializados pelo vendedor;
   b. Produtos com rotação;
   c. Produtos em embalagem de origem, em perfeito estado de conservação e dentro da validade.
3. A devolução pode ocorrer no próprio dia da entrega sendo que, neste caso e verificando-se as condições acima descritas, o processo é automático não sendo lançado um processo informático para a devolução.
4. Entre a data da entrega e até 60 (sessenta) dias da data de entrega, nas mesmas condições, será aberto um processo informático com o pedido da recolha.
5. Pedidos de retoma de produto cuja venda foi realizada há mais de 60 (sessenta) dias, são considerados pedidos especiais. A sua aprovação e consequente abertura de processo carecem de aprovação expressa da equipa de gestão do vendedor.
6. Tendo em conta os casos referidos nos números 4 e 5, se a recolha for efetivada pelo vendedor a valorização da devolução deve ser apenas em 95% do valor de compra.
7. A entrega de produtos pelo cliente nos nossos armazéns não pode ser considerada como aceite até se verificarem as condições descritas acima. Se a devolução não for aceite o cliente será notificado da decisão e deverá proceder ao levantamento dos materiais até 60 (sessenta) dias da data da notificação, findo esse prazo os mesmos serão eliminados.
8. Todos os produtos que não obedecem aos números anteriores não serão aceites.
9. Aquando da aceitação da devolução, o Vendedor, emitirá uma nota de crédito pelo valor correspondente ao material devolvido, sendo que o comprador não poderá deduzir qualquer valor aos pagamentos a efetuar sem ter recebido o mencionado documento.

14º Legislação

1. Ao presente contrato aplica-se a legislação Portuguesa.

15º Proteção de dados pessoais

1. Os dados pessoais do comprador poderão ser tratados exclusivamente para as seguintes finalidades: criação da ficha de cliente; elaboração de orçamentos e planos de pagamentos; gestão da relação contratual; registar e agendar visitas de prescrição e o resumo da visita; envio de questionário de avaliação de satisfação; registar solicitações e envio de amostras e envio de newsletter da Balbino & Faustino, caso tenha dado o consentimento para o envio da mesma.
2. Os dados pessoais do comprador serão exclusivamente tratados pela Balbino & Faustino, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, com sede na Rua da Escola, 9, Facho, Cela, 2460-354 Alcobaça.
3. De acordo com a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, o comprador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade, solicitando-o, por escrito, por e-mail para, geral@balbino-faustino.pt ou por correio para a morada previamente indicada, devendo, em qualquer caso, comprovar a sua identidade e especificar o direito ou os direitos que pretende exercer.
4. O Comprador tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente.
5. O Comprador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento e que a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
6. Os dados pessoais do comprador serão conservados somente durante o prazo necessário para a concretização das finalidades que motivaram a sua recolha.

16º Centro de Arbitragem

1. Para resolução de conflitos extrajudicialmente foi definido pelo Vendedor como Centro de Arbitragem:
   Centro de Arbitragem do sector da Madeira e Mobiliário: AIMMP – **Associação das Indústrias da Madeira e Mobiliário de Portugal -** Rua Álvares Cabral, 281 4050-041Porto - Tel:.223394200- www.aimmp.pt

17º Foro

1. Para resolução de eventuais litígios judicialmente entre as Partes, decorrentes deste Contrato, será competente o foro da comarca de Leiria, em Portugal, com exclusão de qualquer outro.

Alcobaça, 12 de abril de 2021