

1º Âmbito

1. As presentes condições de venda aplicam-se a todas as vendas que venham a ser efetuadas pela empresa Balbino & Faustino Lda. à frente referida como o vendedor.
2. O vendedor pode rever estas condições de venda, a todo o tempo e com efeitos imediatos após a sua divulgação pública e acessível ao comprador.
3. O comprador fica vinculado às condições de venda vigentes na data da aceitação da sua encomenda por parte do vendedor.
4. Quaisquer outras condições que venham a ser estabelecidas entre o vendedor e o comprador, apenas terão validade se constantes de documento escrito e assinado por quem legalmente obriga o vendedor.

2º Forma dos Pedidos

1. A encomenda de produtos deverá ser confirmada por mensagem, *e-mail*, através de encomenda a vendedores de Balbino & Faustino, Lda., ou diretamente aos seus balcões.
2. As encomendas só se consideram formalmente aceites após receção e registo nas secções comerciais do vendedor.

3º Preço

1. São praticados os preços das tabelas em vigor relativas a cada produto e os mesmos dizem respeito a 1ª qualidade.
2. Os preços indicados nas tabelas do vendedor não incluem IVA.
3. Os orçamentos emitidos são validos por 30 dias consecutivos salvo indicação em contrário expressamente referida no mesmo.
4. As tabelas de preços podem ser alteradas sem aviso prévio.

4º Condições Gerais de Entrega a Clientes e Gestão de encomendas

1. Por cada pedido será gerada uma encomenda.
2. Os produtos vendidos serão entregues nas instalações do vendedor, nas do comprador, desde que as mesmas sejam em território nacional continental, ou noutro local indicado pelo comprador e aceite pelo vendedor, conforme o acordado entre as partes.
3. Na primeira hipótese o transporte corre por conta e risco do comprador, na segunda e terceira, corre por conta e risco do vendedor, exceto se as partes acordarem de outra forma.
4. As mercadorias existentes em *stock* no armazém de gestão onde for registada a encomenda, serão entregues mediante disponibilidade logística.

5. Para as encomendas onde o produto exista, mas noutro armazém de gestão, será processada a mesma de modo a encontrar a melhor forma de satisfação da encomenda, que poderá passar por transferência inter-estabelecimento ou compra a fornecedor. Para pedidos de tratamento urgente desta análise será cobrada uma taxa de 5% e garantida prioridade, mediante disponibilidade logística, na transferência entre estabelecimentos.
6. Para vendas com data de entrega específica, a mesma deverá ser indicada no momento da compra e refere-se à entrega dos produtos no local acordado.
7. O planeamento de encomendas poderá ser feito até um máximo de 90 dias consecutivos, sendo que para datas superiores o registo da encomenda carece de autorização da gestão.
8. A mencionada data é meramente indicativa, pelo que a entrega em data anterior ou posterior não implica qualquer incumprimento por parte do vendedor, não se responsabilizando por qualquer prejuízo daí decorrente.
9. As encomendas pendentes de entrega serão mantidas por 90 dias consecutivos, após os quais serão analisadas e poderão ser saldadas sem aviso prévio.
10. Para encomendas pendentes de entrega são assegurados os preços registados à data da encomenda por um período de 30 dias consecutivos, após os quais a encomenda será revista de acordo com os preços em vigor.
11. As mercadorias devem ser examinadas pelo comprador no momento da entrega.
12. Caso o produto entregue ao comprador não corresponda ao encomendado, o comprador deverá comunicar essa não conformidade mencionando-a na guia de remessa a devolver ao transportador.
13. A receção dos produtos, sem qualquer ressalva por parte do comprador, constitui prova da aceitação da respetiva quantidade e qualidade dos bens, valendo como confirmação que os mesmos não se encontravam danificados e que estavam conformes com as especificações de qualidade da encomenda.
14. Para produtos fora de tabela ou de produção específica de acordo com os requisitos de um cliente, será solicitado, no momento do registo da encomenda, um adiantamento correspondente a 50% do valor dos produtos encomendados.

5º Carga manual de Placas em armazém ao alto

1. Não são carregadas placas ao alto de forma manual em carros fechados com um peso unitário superior a 100Kg.

2. Para placas entre 16 e 19mm serão carregadas ao alto até 8 unidades.

6º Forma de Pagamento

1. Os produtos serão faturados na data da sua expedição, devendo a respetiva fatura ser paga no prazo acordado pelas partes.
2. Será praticado um desconto financeiro de 1% para pagamentos recebidos até 15 dias úteis.
3. O não cumprimento do prazo de pagamento previsto no número 1 acarreta o vencimento de juros à taxa legal em vigor, sobre o montante em dívida, desde a data do seu vencimento até ao seu efetivo pagamento.
4. O vendedor pode recusar-se a fornecer/completar qualquer encomenda se o comprador tiver qualquer valor em dívida perante o vendedor ou se a situação económica do comprador se mostrar insatisfatória.

7º Alteração ou cancelamento da encomenda

1. O comprador poderá solicitar a alteração ou cancelamento da sua encomenda desde que a mesma ainda não tenha sido processada e/ou enviada para o endereço de entrega.
2. Não havendo prejuízo para o comprador e vendedor, a alteração ou cancelamento da encomenda é aceite, desde que as partes estejam de acordo.
3. Havendo prejuízo para o vendedor, serão cobrados, ao comprador, custos inerentes à aquisição dos produtos, incluindo a não devolução do valor adiantado de 50%.

8º Reserva de propriedade

1. Os materiais são fornecidos com expressa reserva de propriedade do vendedor até ao cumprimento de todas as obrigações e pagamentos devidos pelo comprador, incluindo a liquidação de cheques ou outras formas dadas como pagamento.
2. O direito de reserva de propriedade do vendedor não é prejudicado nem termina com a cedência, revenda da mercadoria ou a sua transformação.
3. Qualquer nulidade ou ineficácia no clausulado desta alínea, não prejudica a validade de qualquer outra alínea ou cláusula destas condições gerais.

9º Responsabilidade

1. Todos os produtos a fornecer terão a qualidade e características definidas nas fichas técnicas do produto ou no caso de inexistência destas, a correspondente aos parâmetros normais de mercado para produtos idênticos. No entanto, não oferece qualquer garantia quanto à sua aplicabilidade, capacidade comercial ou sua adequação para qualquer finalidade específica.

10º Impossibilidade de cumprimento do vendedor

1. O vendedor não é responsável pela falta de entrega, atraso ou danos motivados por motivos de força maior.
2. Se o vendedor estiver impossibilitado de cumprir os prazos de entrega dos produtos por motivo de força maior, deverá, à sua escolha, notificar, por escrito, o comprador da cessação da sua obrigação de entrega dos produtos, ou da prorrogação do prazo da entrega, o qual nunca poderá exceder 90 dias consecutivos a contar da data da notificação.
3. Em qualquer dos casos referidos nos números 1 e 2, o vendedor não é responsável por quaisquer prejuízos que o comprador possa sofrer.
4. No caso referido em que o vendedor opte pela opção de prorrogar o prazo de entrega referido no número 2, o comprador poderá, no prazo de 5 dias consecutivos, a contar da data da receção da notificação ali prevista, mas sempre antes da data prevista para entrega dos produtos, optar por anular a encomenda em causa.
5. Entendem-se por motivos de força maior: catástrofes naturais, guerras, hostilidades, distúrbios civis, restrições governamentais, greves, condições climáticas adversas bem como quaisquer atos de qualquer natureza fora do controlo do vendedor ou dos seus fornecedores.

11º Devoluções e reclamações

1. O vendedor garante o tratamento equitativo, diligente e transparente de todas as devoluções e reclamações apresentadas, assegurado por equipa idónea, com formação e experiência adequadas, apoiada num sistema informático de tratamento de reclamações.
2. Todos os produtos comercializados pelo vendedor são rastreáveis sendo aceitável a devolução de:
 - a. Produtos comercializados pelo vendedor;
 - b. Produtos com rotação;
 - c. Produtos com embalagem de origem, em perfeito estado de conservação e dentro da validade.
3. Consideram-se abrangidos pela presente política de devolução os produtos fornecidos há menos de 60 dias consecutivos.
4. Se a recolha do produto for efetivada pelo vendedor, será lançado um processo informático de recolha e a valorização da devolução será apenas em 95% do valor de compra.
5. A entrega de produtos pelo cliente nos armazéns do vendedor não pode ser considerada como aceite até se verificarem as condições descritas no ponto 2. Se a devolução ou reclamação não for aceite o cliente será notificado da decisão e deverá

proceder ao levantamento dos produtos até 30 dias consecutivos da data da notificação, findo esse prazo os mesmos serão eliminados.

6. Para devoluções no próprio dia da entrega, o processo é automático não sendo lançado um processo informático para a devolução.
7. São considerados motivos de reclamação os seguintes:
 - a. Problemas técnicos no produto com origem na produção ou nos fornecedores do vendedor;
 - b. Preços ou descontos mal praticados na venda;
 - c. Erros provenientes da organização do vendedor (vendas ou logística).
 - d. Reclamações ao serviço prestado pelo vendedor;
 - e. Chamada de atenção para erros menores que se verifiquem mesmo que não haja pedido de devolução ou crédito.
8. Na eventualidade do comprador detetar qualquer anomalia no material, deverá:
 - a. Informar o vendedor da anomalia detetada.
 - b. Não utilizar o material.
9. O vendedor não se responsabiliza por reclamações derivadas de valores acrescentados, manipulação do produto e/ou atrasos nas datas de envio.
10. Consideram-se abrangidos pela presente política de reclamações os produtos fornecidos há menos de 180 dias consecutivos, salvo outro prazo definido expressamente pelo vendedor ou acordado pelas partes.
11. A ter fundamento a devolução ou reclamação, após conclusão do processo de análise, o vendedor poderá emitir uma nota de crédito pelo valor correspondente ao material defeituoso e/ou aceitar a devolução dos produtos. O comprador não poderá deduzir qualquer valor aos pagamentos a efetuar sem ter recebido o documento mencionado.

12º Legislação

1. Ao presente contrato aplica-se a legislação portuguesa.

13º Proteção de dados pessoais

1. Os dados pessoais do comprador poderão ser tratados exclusivamente para as seguintes finalidades: criação da ficha de cliente; elaboração de orçamentos e planos de pagamentos; gestão da relação contratual; registar e agendar visitas de prescrição e o resumo da visita; envio de questionário de avaliação de satisfação; registar solicitações e envio de amostras e envio de newsletter da Balbino & Faustino,

caso tenha dado o consentimento para o envio da mesma.

2. Os dados pessoais do comprador serão exclusivamente tratados pela Balbino & Faustino, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, com sede na Zona Industrial do Casal da Areia, Rua I, Lote 10, 2460-390 Cós Alcobaça.
3. De acordo com a legislação sobre Proteção de Dados Pessoais, o comprador pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, oposição, limitação e portabilidade, solicitando-o, por escrito, por e-mail para, geral@balbino-faustino.pt ou por correio para a morada previamente indicada, devendo, em qualquer caso, comprovar a sua identidade e especificar o direito ou os direitos que pretende exercer.
4. O Comprador tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo competente.
5. O Comprador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento e que a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.
6. Os dados pessoais do comprador serão conservados somente durante o prazo necessário para a concretização das finalidades que motivaram a sua recolha.

14º Centro de Arbitragem

1. Para resolução de conflitos extrajudicialmente foi definido pelo Vendedor como Centro de Arbitragem: Centro de Arbitragem do sector da Madeira e Mobiliário: AIMMP – **Associação das Indústrias da Madeira e Mobiliário de Portugal** - Rua Álvares Cabral, 281 4050-041Porto - [Tel.:223394200](tel:223394200)- www.aimmp.pt

15º Foro

1. Para resolução de eventuais litígios judicialmente entre as Partes, decorrentes deste Contrato, será competente o foro da comarca de Leiria, em Portugal, com exclusão de qualquer outro.

Alcobaça, 24 de julho de 2025