

## **VALEURS QUI NOUS UNISSENT**

### **Cher(e) Fournisseur(e),**

C'est avec plaisir que nous vous accueillons en tant que partenaire de Balbino & Faustino.

Notre entreprise est née avec des racines solides dans l'intégrité, le respect du travail bien fait et la valorisation des relations de confiance. Au fil du temps, nous avons grandi sur la base de principes solides — et nous savons que notre succès est intimement lié à la responsabilité avec laquelle tous nos partenaires agissent, depuis l'origine du bois jusqu'au produit final livré au client.

Les fournisseurs jouent un rôle essentiel dans cette chaîne de valeur. Ils représentent souvent le premier contact avec les matériaux, les processus et les pratiques que nous souhaitons voir reflétés dans ce que nous offrons : la qualité avec conscience.

Ce Code de Conduite pour les Fournisseurs est plus qu'un guide de critères — c'est une déclaration d'attentes mutuelles. Nous recherchons des relations commerciales fondées sur la transparence, l'éthique, le respect de la loi et le respect des droits humains et de l'environnement. Nous croyons que travailler avec rigueur, responsabilité et vision d'avenir profite non seulement à nos clients et collaborateurs, mais aussi à tous ceux qui, comme nous, croient en un secteur plus durable et plus juste.

Ceci est une invitation à marcher à nos côtés, main dans la main, dans la construction d'une chaîne d'approvisionnement qui soit un exemple de résilience, de fiabilité et d'engagement pour le bien commun.

Nous comptons sur vous pour faire partie de ce voyage avec responsabilité, intégrité et ambition partagée.

Cordialement,  
Le Conseil de Gestion  
Balbino & Faustino

### **Historique des Révisions :**

<b>N° de Révision</b>	<b>Date</b>	<b>Modifications pertinentes</b>
0	2025/10/21	Version initiale approuvée

### 1. DROITS HUMAINS, CONDITIONS DE TRAVAIL ET DURABILITÉ

#### 1.1 Respect des droits humains et des conditions de travail

Chez Balbino & Faustino, nous croyons que la durabilité commence par les personnes. C'est pourquoi nous attendons de tous nos fournisseurs qu'ils :

- Interdisent strictement le travail des enfants et le travail forcé, conformément aux normes internationales et aux principes des certifications de la Chaîne de Contrôle (CoC), qui promeuvent des pratiques socialement responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement ;
- Assurent des conditions de travail dignes, y compris une rémunération équitable, des horaires équilibrés et le respect de la liberté d'association et de négociation collective ;
- Garantissent l'égalité des chances, sans discrimination fondée sur le sexe, l'origine, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, la religion ou les convictions personnelles ;
- Fournissent des environnements de travail sûrs et sains, en adoptant des mesures préventives qui réduisent les risques et favorisent le bien-être des travailleurs.

#### 1.2 Engagement environnemental et impact social

Même si tous les fournisseurs ne sont pas tenus de rendre compte selon les Normes Européennes de Rapport sur la Durabilité (ESRS), nous valorisons les pratiques alignées sur ces principes. Ainsi, nous encourageons nos partenaires à :

- Garantir la traçabilité et l'origine légale et durable du bois, de préférence avec une certification de la Chaîne de Contrôle (CoC), chaque fois que cela est applicable ;
- Minimiser les impacts environnementaux de leurs activités, en promouvant l'efficacité dans l'utilisation des ressources, la réduction des déchets et la protection de la biodiversité ;
- Contribuer positivement aux communautés locales, à travers des pratiques commerciales équitables, le respect des droits des populations et le soutien au développement social.

#### 1.3 Engagement pour l'amélioration continue

Balbino & Faustino s'engage à soutenir des relations commerciales fondées sur la transparence, le dialogue et l'amélioration continue. C'est pourquoi les fournisseurs doivent :

- Faire preuve d'ouverture pour fournir des informations pertinentes sur leurs pratiques sociales et environnementales, chaque fois que cela est raisonnable et compatible avec leur taille et leur capacité ;
- Coopérer lors d'évaluations ou de vérifications, toujours de manière proportionnée, constructive et dans un esprit de partenariat.

## **2. INTÉGRITÉ, ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ LÉGALE**

### **2.1 Conduite éthique et responsable**

Nous attendons de tous les fournisseurs de Balbino & Faustino qu'ils agissent avec intégrité, en promouvant une culture d'éthique et de responsabilité. Cela implique :

- Respecter toutes les lois et réglementations applicables, nationales et internationales, dans le cadre de leur activité ;
- Agir avec transparence dans les relations commerciales, en évitant les conflits d'intérêts et en assurant des décisions fondées sur des critères justes et objectifs ;
- Promouvoir des comportements éthiques auprès de leurs collaborateurs et partenaires, contribuant à des relations commerciales basées sur la confiance.

### **2.2 Prévention de la corruption et des pratiques commerciales inappropriées**

Balbino & Faustino rejette fermement toute pratique qui viole les principes de la concurrence loyale ou qui compromet l'intégrité des relations commerciales. Ainsi, les fournisseurs doivent :

- Mettre en place des mécanismes internes efficaces pour prévenir et détecter la corruption, tels que des codes de conduite, des formations et des canaux de signalement ;
- Respecter les règles de concurrence et s'abstenir d'accords ou de pratiques qui limitent la libre concurrence;
- Refuser toute forme de pot-de-vin, de facilitation, de commission ou d'avantage indu, que ce soit directement ou indirectement, dans des contextes publics ou privés.

### **2.3 Confidentialité, protection des données et vie privée**

Les fournisseurs doivent garantir le traitement adéquat, sûr et licite des données personnelles et des informations confidentielles obtenues dans le cadre de leur relation avec Balbino & Faustino. Cela inclut :

- Respecter les obligations légales en matière de protection des données personnelles (comme le Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD) ;
- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles pour éviter les accès non autorisés, les pertes ou les utilisations abusives de données ;
- Respecter la confidentialité de toutes les informations commerciales, techniques ou stratégiques reçues.

## **3. SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ**

### **3.1 Environnement de travail sûr**

Balbino & Faustino accorde de l'importance à la sécurité et au bien-être de tous dans sa chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi les fournisseurs doivent :

- Garantir des environnements de travail sûrs et sains, conformément à la législation applicable et aux bonnes pratiques reconnues ;
- Mettre en œuvre des mesures préventives pour réduire les accidents, les blessures et les maladies professionnelles;

- Fournir une formation adéquate sur la sécurité, les procédures d'urgence et l'utilisation des équipements de protection individuelle.

### 3.2 Gestion de la qualité

La qualité des produits et services est essentielle pour garantir la confiance des clients et la réputation de l'entreprise. Les fournisseurs doivent :

- Contrôler la qualité des processus, des produits et des matières premières, en respectant les exigences convenues ;
- Mettre en place des systèmes de gestion de la qualité compatibles avec leur taille et leur activité, en promouvant l'amélioration continue ;
- Communiquer de manière proactive toute non-conformité pouvant affecter la qualité, la sécurité ou la traçabilité.

### 3.3 Conformité technique, légale et traçabilité

Les produits et services doivent respecter toutes les exigences légales, techniques et environnementales applicables. Pour cela, les fournisseurs doivent:

- Garantir la conformité légale et contractuelle, y compris la sécurité, l'étiquetage, la certification et la performance environnementale ;
- Fournir une documentation technique à jour, telle que des certificats de conformité, des fiches techniques et des déclarations environnementales ;
- Maintenir des systèmes efficaces de traçabilité, avec des registres clairs et complets permettant d'identifier l'origine, le transport et la destination des produits, en particulier du bois et de ses dérivés ;
- Respecter les critères des certifications reconnues (Chaîne de Contrôle (CoC) ou équivalentes) et fournir la documentation justificative sur demande ;
- Faciliter les audits et inspections de Balbino & Faustino ou des entités autorisées, en promouvant la transparence et la collaboration.

La traçabilité est essentielle pour garantir l'origine légale et durable des matériaux, protéger l'environnement, respecter les droits des communautés locales et répondre aux exigences légales et volontaires du marché.

## 4. RESPONSABILITÉ DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

### 4.1 Exigence de conformité des sous-traitants

Les fournisseurs de Balbino & Faustino doivent garantir que leurs propres sous-traitants respectent les mêmes principes et exigences établis dans ce Code, en promouvant une chaîne d'approvisionnement éthique, durable et légale. Cela implique:

- Évaluer et surveiller les sous-traitants quant au respect des critères de droits humains, de conditions de travail, de pratiques environnementales et d'intégrité ;
- Établir des clauses contractuelles claires exigeant la conformité aux normes de Balbino & Faustino ;
- Promouvoir l'amélioration continue, en encourageant les sous-traitants à adopter des pratiques responsables et des certifications reconnues.

### 4.2 Transparence et communication

Il est essentiel de maintenir un canal de communication ouvert et transparent tout au long de la chaîne, facilitant l'identification et la résolution d'éventuelles non-conformités. C'est pourquoi les fournisseurs doivent:

- Fournir des informations pertinentes et à jour sur leurs processus et sous-traitants ;
- Informer rapidement Balbino & Faustino des situations pouvant affecter la conformité à ce Code ;
- Coopérer lors d'évaluations, d'audits et d'actions correctives demandées.

### 4.3 Responsabilité sociale et environnementale tout au long de la chaîne

Balbino & Faustino valorise l'impact positif qui peut être généré dans la chaîne d'approvisionnement, en encourageant des pratiques qui promeuvent:

- Le respect des droits des communautés locales et le développement socio-économique durable ;
- La minimisation des impacts environnementaux à toutes les étapes de la chaîne ;
- La prévention des risques éthiques, sociaux et environnementaux, contribuant à un marché plus responsable et compétitif.

## 5. SUIVI ET RESPONSABILITÉ

### 5.1 Suivi

Balbino & Faustino peut effectuer des évaluations ponctuelles pour vérifier le respect de ce Code, par : Des visites ou l'analyse de documents, si nécessaire ;

La communication des résultats avec des suggestions d'amélioration, le cas échéant.

### 5.2 Gestion des non-conformités

Si des manquements sont détectés, les fournisseurs doivent :

- Collaborer à la correction ;
- Informer sur les progrès ;
- S'engager à éviter les répétitions.

### 5.3 Conséquences du non-respect

Le non-respect grave ou répété peut entraîner :

- La suspension ou la résiliation du contrat ;
- La communication aux autorités, si nécessaire ;
- L'exclusion des opportunités futures.

Ces mesures visent à protéger l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement et à sauvegarder les valeurs de B&F.

### 5.4 Engagement pour l'amélioration continue

Nous croyons en une approche constructive et progressive. C'est pourquoi nous valorisons les fournisseurs qui:

- Participent à des actions de formation, de renforcement des capacités ou de sensibilisation promues ou suggérées ;
- Proposent des initiatives d'amélioration dans les domaines social, environnemental et de gouvernance ;
- Maintiennent une attitude proactive, transparente et ouverte au dialogue.

## 6. CANAL DE SIGNALISATION ET PROTECTION DES LANCEURS D'ALERTE

### 6.1 Finalité et accès

Balbino & Faustino met à disposition un canal de signalement pour que les fournisseurs, collaborateurs et partenaires puissent signaler, de bonne foi, des pratiques irrégulières, des violations légales ou éthiques. Le canal garantit la confidentialité, la protection contre les représailles et la possibilité d'anonymat.

Les signalements peuvent être soumis via le formulaire numérique disponible sur:  
[www.balbino-faustino.pt/canal-de-denuncias-interno](http://www.balbino-faustino.pt/canal-de-denuncias-interno).



### 6.2 Portée et traitement

Doivent être signalées des situations telles que la corruption, la fraude, le harcèlement, les violations des droits humains ou les non-conformités environnementales. Tous les signalements sont évalués avec rigueur et confidentialité, et des mesures correctives sont prises chaque fois que nécessaire.

### 6.3 Protection du lanceur d'alerte

L'identité des lanceurs d'alerte est protégée conformément à la loi. Aucune représaille, discrimination ou sanction ne sera tolérée à l'encontre de ceux qui signalent de manière responsable.

### 6.4 Culture d'éthique et de transparence

Le canal de signalement renforce l'engagement de Balbino & Faustino envers une chaîne d'approvisionnement éthique, transparente et durable.

## **7. CONCLUSION**

En signant la Déclaration d'Engagement, le fournisseur réaffirme son alignement avec les principes éthiques, sociaux et environnementaux définis dans le Code de Conduite pour les Fournisseurs de Balbino & Faustino, assumant un rôle actif dans la construction d'une chaîne d'approvisionnement responsable.

Cet engagement se traduit par une responsabilité partagée de promouvoir une relation commerciale transparente, durable et fondée sur la confiance mutuelle, où l'intégrité est la base d'un partenariat durable.

Nous remercions l'implication de nos partenaires et réitérons que le respect de ce Code sera suivi de manière continue, dans un esprit de collaboration et d'amélioration constante.

Cet engagement peut être formalisé par signature ou accepté par voie électronique, comme expression d'alignement avec les valeurs de Balbino & Faustino.

Nous comptons sur nos partenaires pour faire partie de cette transformation avec responsabilité et vision.

**Annexe I – Déclaration d’Engagement du Fournisseur**

**Déclaration d’Engagement du Fournisseur**

L’entreprise \_\_\_\_\_ [nom du fournisseur], NIF \_\_\_\_\_  
représentée par \_\_\_\_\_ [nom du représentant légal], déclare  
avoir pris connaissance du **Code de Conduite pour les Fournisseurs de Balbino & Faustino** et exprime  
son engagement à agir en accord avec les principes qui y sont définis.

Nous reconnaissons que l’éthique, la transparence, le respect des droits humains, la responsabilité  
environnementale et le respect de la loi sont des piliers essentiels pour un partenariat solide et durable.

Nous nous engageons à :

- Promouvoir des pratiques de travail justes et sûres ;
- Adopter des mesures qui minimisent l’impact environnemental ;
- Garantir la conformité légale et technique des produits et services ;
- Maintenir une communication transparente et collaborative ;
- Contribuer à l’amélioration continue de la chaîne d’approvisionnement.

L’entreprise déclare également être consciente que le non-respect des dispositions du Code pourra entraîner  
l’application de mesures appropriées, comme prévu à la section 5.3 – Conséquences du non-respect, y compris,  
si nécessaire, la révision de la relation commerciale.

Cet engagement peut être formalisé par signature physique ou par voie électronique, comme expression  
d’alignement avec les valeurs de Balbino & Faustino.

Lieu et date: \_\_\_\_\_

Signature et cachet de l’entreprise: \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_